

## 4. POLÍTICA DA QUALIDADE

A CSD / DSA tem como atividade comércio de material elétrico e automatismos, e está empenhada em:

1. Garantirmos a satisfação dos nossos clientes pela criação de uma relação de mútua confiança e parceria;
2. Envolver todos os colaboradores no desenvolvimento da organização tendo em vista o seu sucesso;
3. Manter relações de parceria com os fornecedores, tendo em conta que estes têm um papel fundamental na satisfação e fidelização dos nossos clientes;
4. Aumento das vendas que assegurem a nossa independência e financiem o nosso desenvolvimento;
5. Fomentar a Melhoria Contínua no grupo.

Este desafio visa assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão de Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento dos requisitos de clientes, legais e estatutários, dos processos e serviços numa perspetiva de melhoria contínua.



**Política de  
Qualidade**